

Nuo 2024 m. sausio 1 d. taikomos šios „Avesco Lithuania“ bendrosios grąžinimo sąlygos.

Šios grąžinimo sąlygos (toliau – grąžinimo sąlygos) taikomos visiems „Avesco Lithuania“ parduodamiems ir pristatomiems gaminiams, nebent šalys, sudarydamos pirkimo–pardavimo sutartį arba grąžindamos gaminius, raštu susitarė kitaip. Be šių sąlygų, taip pat taikomos „Avesco Lithuania“ bendrosios pardavimo sąlygos.

Apie skundus „Avesco Lithuania“ turi būti pranešta ne vėliau kaip per 7 dienas nuo prekių gavimo.

Už grąžintas naujas prekes, kurios atsiųstos savo originalioje pakuotėje, pinigai bus grąžinami toliau nurodytais būdais:

1. Ne vėliau kaip per 14 dienų nuo grąžinamų prekių išsiuntimo datos:

S = grąžintina dalis; grąžinimas galimas

90% sąskaitoje faktūroje nurodytos prekių grynosios vertės atsarginėms dalims.

X = negrąžintina dalis; grąžinimas negalimas

0% sąskaitoje faktūroje nurodytos grynosios vertės negrąžinamoms dalims.

2. Prekės, gautos po 14 dienų termino, priimamos tik išimtiniais atvejais ir individualiai pagal susitarimą. Prekių statusas nurodomas siuntimo sąraše ir sąskaitoje faktūroje.

Grąžinimas turi būti iš anksto suderintas su „Avesco Lithuania“ atstovu telefonu arba el. paštu.

Gaminys (-iai) turi būti grąžintas (-i) į šį „Avesco“ biurą: Pirklių g. 6-101, Vilnius LT-02300

Klientas yra atsakingas už grąžinimo išlaidas, nebent su „Avesco Lithuania“ atstovu būtų susitarta kitaip. Jei grąžinimo priežastis yra netinkamai parinkta dalis, grąžinimas klientui nieko nekainuoja. „Avesco Lithuania“ nepriima mokėjimų grynaisiais pinigais pristatymo metu ir neatlieka grąžinimų grynaisiais pinigais. Gaminiai turi būti supakuoti taip, kad gabenant nebūtų pažeisti. Klientas yra atsakingas už gaminį, kol jį gauna „Avesco Lithuania“.

Jei grąžinamos nekokybiškos baterijos, „Avesco Lithuania“ turi pateikti atskirus nurodymus dėl grąžinimo.

„Avesco Lithuania“ nepriima pažeistų, panaudotų ar ne originalioje pakuotėje esančių dalių. „Avesco Lithuania“ taip pat nepriima grąžinti toliau nurodytų prekių:

- Dalis užsakyta tiesiai iš gamintojo, nesanti „Avesco Lithuania“ sandėlio asortimente, o grąžinimo priežastis nėra netinkamas dalies parinkimas.
- Guminis gaminys, hidraulinė žarna, sandarinimo detalė, trapecinis diržas arba detalė, kuri važtaraštyje pažymėta kaip negrąžinama (angl. „non-returnable“).
- Naudota dalis, iš kurios nebuvo pašalinti skysčiai.

Kitos pretenzijos, kylančios dėl nekokybiškų dalių, ypač pretenzijos dėl tiesioginių ar netiesioginių nuostolių, nėra priimtinos. Naujoms dalims suteikiama 12 mėnesių garantija.

Toliau pateikiamos papildomos sąlygos atsarginėms dalims:

1. Atsarginėms dalims suteikiama 12 mėnesių garantija.

2. Jei klientas pateikia užsakymą remdamasis garantine pretenzija, jis privalo nurodyti garantinę pretenziją užsakyme. Priešingu atveju garantinė pretenzija bus atmesta.

3. Jei pretenzija yra pagrįsta, išrašome sąskaitą faktūrą ir grąžiname pinigus už nekokybišką ir sąskaitoje faktūroje nurodytą dalį.

„Avesco Lithuania“ neatsako už gaminį, kuris grąžinamas nesilaikant šių sąlygų. „Avesco Lithuania“ turi teisę, savo nuožiūra, apie tai pranešusi klientui, grąžinti, saugoti arba utilizuoti tokį gaminį kliento vardu ir sąskaita.

Klientas atsako „Avesco Lithuania“ už visą žalą ir išlaidas, kurias „Avesco Lithuania“ patyrė dėl to, kad klientas nesilaikė šių sąlygų. „Avesco Lithuania“ turi teisę sulaikyti klientui priklausančią gaminį arba nevykdyti sutartų anksčiau įsipareigojimų iki kol bus sumokėta kompensacija.