

Avesco SIA vispārējie atgriešanas nosacījumi no 2024. gada 1.janvāra

Šie atgriešanas nosacījumi ("Atgriešanas nosacījumi") tiek piemēroti visiem Avesco SIA pārdotajiem un piegādātajiem produktiem, ja vien puses par to nav rakstiski vienojušās citādi pārdošanas līgumā vai slēdzot citu vienošanos par atgriešanu. Papildus šiem noteikumiem tiek piemēroti Avesco SIA vispārējie pārdošanas nosacījumi.

Par sūdzībām Avesco jāpaziņo ne vēlāk kā 7 dienu laikā pēc preču saņemšanas.

Atgrieztajiem sūtījumiem, kuros ir pilnīgi jaunas preces oriģinālajā iepakojumā, naudas atmaksa tiek veikta sekojoši:

1. Preces, kas Avesco saņemtas ne vēlāk kā 14 dienas no rēķins izrakstīšanas dienas.

S = atgriežama prece

90% no rēķinā norādītās preču neto vērtības par standarta detaļām.

X = nav atgriežama prece; atgriešana nav iespējama

0% no rēķinā norādītās neto vērtības precēm, kas nav atgriežamas.

2. Preces, kas saņemtas pēc 14 dienu termiņa, tiks pieņemtas atgriešanai tikai izņēmuma gadījumos – individuāli un saskaņā ar vienošanos. Preču statuss ir norādīts preču nosūtīšanas sarakstā un rēķinā.

Preču atgriešana iepriekš jāaskaņo ar Avesco tirdzniecības pārstāvi pa tālruni vai e-pastu.

Prece(-es) ir jāatgriež Avesco SIA birojā: "Ziedu Gravas", Marupes novads, LV-2167 Latvija.

Klients ir atbildīgs par visām ar preču atgriešanu saistītajām izmaksām, ja vien ar Avesco pārstāvi nav bijusi cita vienošanās. Ja atgriešanas vienīgais iemesls ir nepareiza piegāde, klientam nav jāsedz atgriešanas izmaksas – preces (–ču) atgriešana ir bez maksas. Avesco neatmaksā naudu par piegādi vai atgriešanu, ja prece nosūtīta ar pasta pieprasījumu.

Precei jābūt iepakotai tā, lai transportēšanas laikā tā netiktu bojāta. Klients ir atbildīgs par produktu līdz brīdim, kad to saņem Avesco.

Ja atgriežamā prece ir bojātas baterijas, norādījumi par tās atgriešanu jāpieprasa no Avesco atsevišķi.

Avesco nepieņem detaļas, kas ir bojātas, lietotas vai nav oriģinālajā iepakojumā. Avesco nepieņem atgriešanai paredzētas preces arī šādos gadījumos:

- Tas ir rūpnīcas pasūtījuma produkts, kas nav iekļauts Avesco krājumu piedāvājumā, un atgriešanas iemesls nav nepareiza piegāde;
- Ja prece ir gumijas izstrādājums, hidrauliskā šļūtene, blīvējuma detaļa, ķīļveida sikсна vai detaļa, kas piegādes pavadzīmē ir īpaši marķēta kā neatgriežama;
- Ja no lietotās detaļas, kas tiek atgriezta kā rezerves daļa, nav izlieti šķidrums.

Citas pretenzijas, kas izriet saistībā ar iegādāto detaļu radītiem zaudējumiem, netiks izskatītas. Jaunām detaļām ir 12 mēnešu garantija.

Papildu nosacījumi rezerves daļām:

1. Rezerves daļām ir 12 mēnešu garantija.
2. Ja klients veic pasūtījumu garantija ietvaros, tas kā garantijas pieprasījums jānorāda arī pasūtījumā. Ja tas netiks norādīts, garantijas prasība tiks noraidīta.
3. Ja prasība tiks atzīta par pamatotu, bojātajai un iepriekš rēķinā norādītajai detaļai izsniedzam atmaksas rēķinu.

4. Avesco nav atbildīgs par precēm, kas nav atgrieztas saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem. Avesco ir tiesības pēc saviem ieskatiem, attiecīgi, par to paziņojot pircējam, atgriezt, uzglabāt vai atbrīvoties no šādām precēm pircēja vārdā un uz pircēja rēķina.
5. Klients ir atbildīgs pret Avesco par visiem zaudējumiem un izmaksām, kas Avesco radušās tādēļ, ka klients nav ievērojis šos nosacījumus. Avesco ir tiesības aizturēt klientam piederošo preci vai pārtraukt sadarbību, līdz tiek izmaksāta kompensācija.